



5 Star Salon Academy

5つ星サロン養成スクール

At 5 Star Salon Academy, you can learn “Three Side Benefit” marketing strategies and repeat customer service techniques from an instructor with experience in the VIP department of the 5-star hotel “Park Hyatt Tokyo”.

You'll master everything from the basics to practical applications that turn customers into enthusiastic fans. Instead of engaging in price competition, we convey attractiveness to draw in customers.

Entrust us with your future; we will lead you to your greatest success.



あなたの未来を
私たちに預けてください。
過去最高のあなたに
引き上げます。

— 5つ星サロン養成スクール サポートチーム



2024年以降、おひとりさま起業は新たな時代へ

コロナ禍をキッカケに、起業や副業、複業を始める人が急増しました。
その結果、かつてないほどライバルも増えて、
個の魅力がないと、簡単に埋もれる時代になっています。
かつてない速度で目まぐるしく変化がやってくるこの時代に、
スピード勝負で勝てる人は、もう一握りしかいないかもしれません。

だからと言って、未来は決して暗いわけではないと思います。
消費者にとっては、選択肢が多すぎるからこそ、
本当に良いものを長く、大切にしてくれる可能性は上がっているから。
「あなたステキね！次もあなたにまたお願いするよ！やっぱりあなたじゃなきゃ！」
そうお客様から信頼されて、お客様に感動を届けて、お客様に忘れられない人になれば、
スピード勝負しなくても、生き残っていきます。
そんな時代だからこそ、ただ売上をあげることを、イチバンに考える仕事ではなく、

売り手よし！ 買い手よし！ 世間よし！ の三方よし

この理想論みたいな考え方が、あらためて、求められる時代がきたなと感じています。
現実として、私のスクール生さんたちは、この時代の変化に、しっかりと適応したからこそ！
お客様との関係性が濃くなり、ファンが増えて、
過去最高売上を記録した人が、多数生まれ続けているのです。
さあ、次に輝くのは、あなたの番です！

5つ星サロン養成スクール 主宰 **奥 武志**





お客様に愛されてファンいっぱいの
人気サロンオーナーになりたいあなたへ

5つ星サロン養成スクール

『5つ星サロン養成スクール』は、5つ星ホテル『パークハイアット東京』VIP担当直伝の、三方よしの理念を元にした、マーケティングやリピート接客術を学べる、貴重な講座です。お客様を熱狂的なファンに変える、基礎から応用すべてが、マスターできます。

このスクールは、売上最優先のビジネス講座・起業塾ではありません。
集客競争やセールスをせずに、お客様から圧倒的な信頼をいただき、
「売り手よし(あなたの幸せ)」「買い手よし(お客様の幸せ)」「世間よし(周りの幸せ)」
この三方よしを実現しながら、過去最高売上とリピート8割を達成して、
ファン顧客に囲まれた、愛されるサロンを作りましょう。

／ こんな方におすすめ!! ／

サロンを経営中・開業準備中の方

- サロンを開業したいけど、経営も接客も自信がなくて不安
- 売上は欲しいけど、数字を追うばかりのビジネスは好きじゃない
- お客様の喜びが第一だけど、やっぱり売上も上がって欲しいのが本音

自分の接客方法に迷いがある方

- 喜んでいただお客様がリピートにならず、自信を失い気味
- カウンセリングや接客が自己流なので、これで良いのか？いつも不安
- 売り込みと思われたくなくて、商品を提案・オススメできない

負担が大きい経営スタイルを変えたい方

- 単価が低すぎるとわかっていても、客離れが不安で値上げできない
- 休みを削って、お客様の都合に合わせていたら、疲れちゃった
- 売上は多少あがったけど、家族を犠牲にする働き方をやめたい

学ぶ環境にこだわりたい方

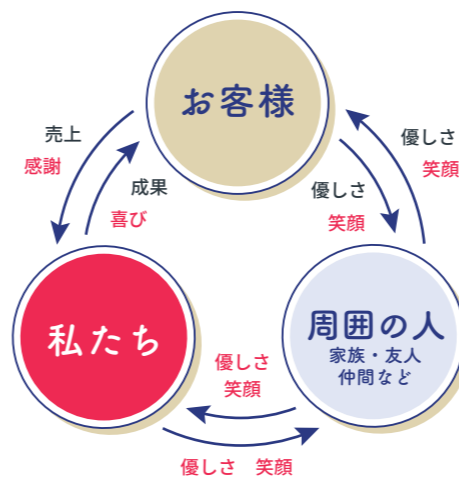
- 起業塾に入ったけど、男性的なビジネスで、肌に合わず終わっちゃった
- 女性起業家の講座に入ったら、裏での足の引っ張り合いにウンザリ...
- 優しくて意識が高い、大人の女性が集まる所で、落ち着いて学びたい

高確率で成果が出る！ 3つの方程式

5つ星ホテル直伝の基本理念「三方よしマーケティング」

『5つ星サロン養成スクール』は、一般的な起業スクールとは一線を画す、様々な特徴があります。中でも、象徴的な3つの方程式をご紹介します。

01 売り手よし、買い手よし、世間よしの理念「三方よし」



一般的な起業スクール

とにかく数字をあげることにフォーカス。自分を追い込んで成果を出す方法しか学べなかったり、結果的に自分自身や家族が犠牲になることも。

5つ星サロン養成スクール

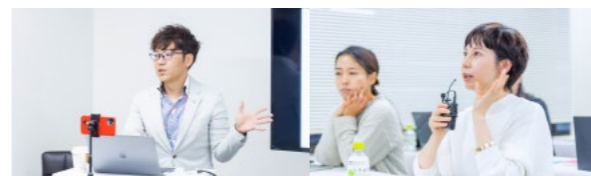
みんなで豊かになる「三方よしのマーケティング」を提唱。スクールでは、この理念をすべての土台として、ビジネスの発展を支援していきます。自分だけでなく、お客様や周囲の人も幸せに。お客様から「あなたじゃなきゃ!」と言われるようになる.....他の起業塾や講座では、ほぼ見ない傾向です。

BEFORE
売上がいくらあがっても、自分の時間と身を削る「自己犠牲」
お客様が喜んでくれていても、現実的に売上が少ない
いくら成果が出て、家族には喜ばれていない

AFTER!

「売り手よし」 自己犠牲ではなく、自分らしさと利益の両方が叶う
「買い手よし」 お客様の悩みが解決して、喜びと感動を手に入れる
「世間よし」 家族や周りの人にも貢献できたり、喜ばれる状態へ

02 顧客心理を制するものはビジネスを制す「顧客心理」と「カウンセリング・接客」



一般的な起業スクール

SNS集客や流行のセールス手法などテクニック中心で、時代の変化に左右されてしまう。

5つ星サロン養成スクール

顧客心理や接客は30年経っても変わらないので、一度身につければずっと役立つ「一生モノ」のスキル。顧客心理がわかれば、新規集客をする際に、何を発信すれば響くのか？が、手に取るようにわかります。カウンセリングや接客でも心をワシツカミにして、リピートもグン!とアップ。カウンセリングや接客のクオリティも、自然と伸びていきます。お客様から驚かれる、圧倒的な顧客視線を養うことが可能です。

03 実践力を高めるための豊富なアウトプット「実践ワークショップ」



一般的な起業スクール

カリキュラムの9割が、インプット中心。成果を出せるのは、一部のセンスが良い人か、すでに基礎ができあがっている人だけ。

5つ星サロン養成スクール

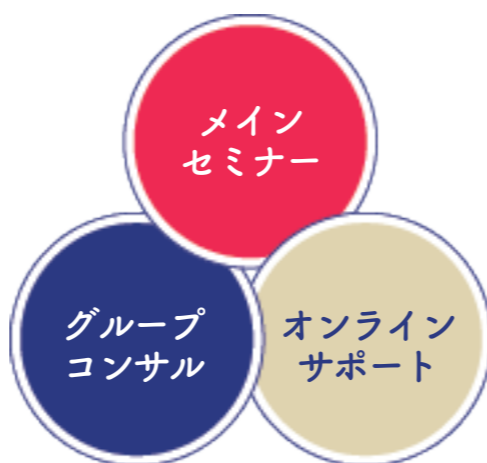
学びは、アウトプット(実践)がなければ、身についていきません。当スクールでは、全カリキュラムの約40%が、アウトプットを中心したのになっています。【カウンセリングの実践演習】【顧客心理ワークショップ】【actressワークショップ】【ネット&アナログ集客戦略】など、多彩なアウトプットの場を多く設けています。



カリキュラム 上っ面や小手先ではなく、本質的なことを学ぶ

【売上】と【幸せ】の両方を、バランス良く手に入れるために

『5つ星サロン養成スクール』の卒業生は、なぜ【売上】の結果と、【幸せ】の成果の両方を、バランス良く出すことができるのか。その秘密は、上っ面で小手先ではなく、本質的なことを学ぶからです。流行りの集客ツールに頼ったり、高額商品をクロージングしたり、キラキラ過剰演出したりする手法を学ぶスクールではありません。そういうことに頼って一時的に伸びるより、5年、10年先まで通用することを重視しています。「あなたのファンになりました♪」お客さまからそう言われるほど、濃い信頼関係を作るような手法をお教えます。しかも、眉間にシワを寄せて、ゴリゴリ勉強するのではなく、爆笑しながら楽しく学んでいたら、知らないうちに変わって来！となってしまうのが、『5つ星サロン養成スクール』です。



カリキュラムの3本柱

スケジュール カリキュラムの流れ

スクール会期 ▶ 約6ヶ月間 (セミナー講座は全9回)



スケジュール・セミナー内容は一例です。受講される皆様の状況に合わせて、都度バージョンアップ、改良を加えています。

開催概要(9期の例)



10:30~16:30
(カリキュラム内容によって、変更の場合あり)

ご自身の日程・都合に合わせて参加方法は自由に切り替えOK!

セミナーの内容は復習用に毎回配信！急な欠席にも対応します

サロン経営の基礎を学ぶ **メインセミナー**

ポジショニング&三方よしマーケティング

- ▶ 相性の合うファンが集まるマーケティングファネル作り
 - ▶ あなたらしさを活かした、独自のポジショニング作り
 - ▶ 揺るがない安定ビジネスを生み出す、セルフブランディング
- 相性の合うファンやロイヤルカスタマーに繋がる、理想のお客さまが集まるマーケティングの全体像、更に、あなたの魅力を活かした、ブランド作りの基礎を学びます。

接客・カウンセリング

- ▶ 魔法の7ステップカウンセリング術
 - ▶ 売り込まないで月10万プラスする物販戦略
- お客様の心をワシ掴みにして、リピート8割を達成する、7ステップカウンセリングの理論と、接客の基本全般をレクチャー。顧客心理にそって、お客様が自然と心を開きたくなる、カウンセリングの流れが身につきます。次回の来店をお客様の方から聞いていただけるようになり、無理なくリピート率もあがっていきます。

実践ワークショップ

ネット&アナログ集客戦略	顧客心理プロファイリング ワークショップ
表現力が高まる Actressワークショップ	7ステップカウンセリング術& 物販トークの実践演習

報告発表会 & 卒業式

6ヶ月間学んできたことで、どんな変化や成果があったか？報告発表会を行います。最終テストを提出された方には、卒業式にて弊社公式の卒業証書(ディプロマ)を授与します。

スクールの基本理念である「三方よし」をベースに、様々な角度からサロン経営の基礎を学ぶことができます

メニュー・商品づくり

- ▶ 予約・申し込みが殺到する人気メニュー&ヒット商品の作り方
- お客様に喜ばれるキャンペーンメニューも、どんどん作っていただきます。人によっては、物販も攻略して、さらに商品ラインナップを強化していきます。セールスもクロージングもせず、売り込まず、「それください!」とお客さまから言われる、魅力的なメニューができあがります。

アフターフォロー・愛されるサロン作り

- ▶ ファン顧客を作る共感型ニュースレターの作り方
 - ▶ お客様に感動を届けるパーソナルなお手紙作戦
 - ▶ 何度でも通いたくなる愛されるサロン空間作り
- リピート率やクチコミ紹介が増える、アフターフォローの仕方を学びます。アナログ集客の打ち手を増やして、ファンやロイヤルカスタマーが増えていきます。また、現役人気サロンオーナー直伝の「愛されるサロン空間」の秘訣も知ることができます。

『5つ星サロン養成スクール』が誇る、多彩なワークショップ。セミナーで学んだことをしっかりとアウトプットしていきます。ここまで、実践や練習をたっぷりやるビジネス講座は、ほぼ存在しません。机上で学んだだけでは得られない活きた知識を、ワークショップを通して手に入れることができます。



疑問がその場で解決できる

グループコンサル

ひとりの質問や相談を、全員で共有します

毎回のセミナー後に、60分間のグループコンサルティングを実施します。セミナーで学んだことへの疑問はもちろん、それ以外の日頃の相談も、自由にしていただけます。「今、ココまで進んできたのですが、次の優先順位はこちらで良いでしょうか?」「先日、ちょっと気難しいお客様が来られたので、次回来店時の注意点をアドバイス頂けませんか?」など、内容に制限はないので、遠慮なくご質問ください。他のスクール生と一緒にコンサルを受ける方式ですので、他の方の質問や、その回答アドバイスも、参考にすることができます。スクール生みんな楽しく一緒に考え、学ぶスタイルなので、楽しんでいるうちに、レベルが上がります。

ダブル講師で強力バックアップ

オンラインサポート

質問回数無制限! 2名の講師があなたをサポート

当スクールは、回数無制限で、いつでも講師に直接質問ができるオンラインサポート付き。セミナーで学んでおしまい!にならないよう、徹底サポート。サロンの方向性など大きな戦略の相談だけでなく、困ったお客様の対応方法や、キャンペーンメニューの作り方など、日頃の相談もなんでもOK。更に、主宰の奥以外にも、スクール生1人につき、現役の人気オーナーのサブ講師が1人、専任担当としてつく「メンター制度」を採用しています。専属のプロ講師2名が、あなたに常についてくれている制度です。この分厚い安心感は、モチベーションアップにも大きく役立ちます。
※緊急相談以外は、3営業日以内の返信を目安とさせていただきます。
※土日祝・お盆・年末年始は、お休みをいただきます。

特典とサポート体制

きめ細かなサポート体制で あなたの成長を 強かにバックアップ

サポートの手厚さも、当学校の大きな特徴のひとつです。各種個別コンサルから、困ったときの緊急相談の窓口まで、様々な形であなたを徹底的にサポート。卒業までの約6ヶ月間が、最高の学びの期間になるように、スタッフが丸ごとお手伝いします。



特典01 初回戦略ミーティング

受講期間中1回(50分間) オンライン

受講開始後、個別の初回戦略ミーティングを行います。今後の方向性をバシッと決めるための、秘密の作戦会議です。主宰者である奥が直接、贅沢にたっぷり50分間、マンツーマンでコンサルティングします。「スクールや塾形式だと、質問ができないストレスがあるのでは？」という不安を払拭でき、セミナーやグループコンサル中には聞きにくい質問も、オンラインでまとめて聞くことができます。
【月商50万→100万円超えの土台を作る戦略】
【希望のライフスタイルを叶えるためのプラン】
など、具体的な目標設定を掲げることで、約6ヶ月間の学びのゴールを定めることも可能です。

特典02 バックアップ個別コンサル

受講期間中1回(30分間) オンライン

約6ヶ月間のスクール受講期間中、30分間の個別コンサルティングをオンラインで受けることができます。期間中であれば、お好きなタイミングで申し込むことが可能です。取り組みの途中で迷った時、やる気が下がった時、失敗して自信を失った時も、一人で悩みを抱え込まず、吐き出して、前に進むことができます。サロン経営を学んでいる最中に、主宰の奥に直接相談できる機会があるのは、大きなメリットです。

特典03 復習用動画フォロー

全9回のメインセミナーの内容は、後日、復習用に配信されます。(終了後、1週間以内に配信) 体調を崩してしまった！子供が急に熱を出してしまった！そんなトラブルで、セミナーに参加できなかった分も、しっかりとカバー。子育て中の方なども安心して学ぶことができます。

特典04 緊急相談の窓口

2人の講師によるオンラインサポートとは別に、クレームやトラブルなど、緊急時にすぐに相談できる窓口を設けます。いざという時に、遠慮なくご相談ください。メッセージャーを使い、奥と直接やり取りすることができます。即日、お返事を差し上げるため、「こんなに心強いことはない！」と大好評です。

特典05 自習しやすいサブテキスト&音声セミナー

メンバー限定のサブテキストや音声セミナーも、たくさんご用意しています。いつでもどこでも、自分のペースで学ぶことが可能です。スクール会期終了後も、見返して復習することができます。

特典06 メンバー専用コミュニティ

Facebookグループ上で、メンバー同士の交流の場を設けています。仲間と励ましあいながら学べるので、継続することが苦手な方も、楽しくステップアップしていけます。

講師紹介

プロフィール

1977年2月11日生 / 水瓶座 / 神奈川県出身

経歴

1997年 5つ星ホテル「パークハイアット東京」入社

約11年間で延べ5万人を接客。英国パトラーサービス「The Guild of English Butlers」特別養成コース修了。VIP担当として、ブルネイのプリンセスや米国石油会社社長の担当等を歴任。

2009年～2014年 起業から独立へ、リピート接客コンサルタントへの転身

副業で起業するも、2年間売上ゼロという暗黒時代を経験。2011年にはカウンセラーで起業。独立を経て、2014年、5つ星ホテル直伝のリピーター 創出スキルを活かした、リピート接客コンサルタントに転身。パークハイアットでの自身の経験を執筆した書籍の出版も果たす。

2014年12月、初めての書籍を出版。ホテル部門第2位、ホテル部門ギフトで贈られているランキング第1位獲得 (Amazon.co.jp)

2017年～ 法人化とスクール事業の立ち上げ

2017年のスクール第1期開校後、「As ever 株式会社」へ法人化。2019年には「100人が集まるファン作りセミナー」を開催し、好評を博す。この他にも様々なセミナーやスクールを開催しており、毎月満員御礼の『5つ星サロン養成スクール』は、2024年現在9期目に突入。

実績

顧客心理の専門家でもあり、サロンや教室、カウンセラーやセラピストなど、自己最高売上を高確率で達成させるプロフェッショナル。三方よしマーケティングを提唱し、月商100万や年商1,000万、リピート率100%など、自己最高記録達成者を多数輩出中。

コンサルティング セミナー講座受講生
延べ 6,000 時間
受講生 1,000 名以上



5つ星サロン養成スクール

おく たけし
主宰・学長 奥 武志

As ever 株式会社 代表取締役
三方よしマーケティングコンサルタント
リピート接客コンサルタント

詳しいプロフィールは
WEBでチェック!



認定講師・サブ講師

『5つ星サロン養成スクール』が誇る講師陣。何でも相談できる身近な存在として、各メンターがみなさまを親身にサポートします。



認定講師 西脇 よう子

現役 エステ&ネイルサロンオーナー

9割超えの超高リピート率を誇る、人気エステサロンオーナー。まるでプロポーズをするかのように、お客様の感情に情熱的に訴えかける、細やかな気配り術で、固定ファンを生み出しています。



サブ講師 太田 知佐

現役 リラクゼーションサロンオーナー

高単価メニューに予約が殺到する、リラクゼーションサロンを経営。特に、低コストでもお客様に感動を届けられる、小さな心配りが好評で、「10年愛されるサロン作り」の指導を得意としています。



サブ講師 風間 浩美

現役 美容矯正サロンオーナー / 第5期卒業生

売上をキープしながら時間を作る、理想の働き方を実践し、「三方よし」サロンの確立に成功。エネルギーが必要な改革・取り組みをする際に、無理せずに可能性を伸ばすマイルドをお教えします。



サポートチーム&サブ講師 小嶋 八千代

As ever 株式会社 研修講師

元ディズニーシーガイドツアーキャストであり、現在はプロMCも行う。サロン業界の接客コンテスト・レセプション部門、全国3位の実績。お客様をトリコにして、愛される接客が得意。

Learn & Thrive together!



受講生の声

一から事業をスタートする方、いまの売上の壁を超えたい方……
スクールで学んだ多くの受講生が、自分史上最高の結果を出しています。
また、数字だけの結果で終わらないのも、当スクールの特徴。
「もう他のサロンに行けない!」「お友達を紹介したい!」と言われる、
お客様から熱狂的に愛されるサロンへと成長しています。

スクールに飛び込んだ受講生のステージはさまざま。
あなたも一歩を踏み出してみませんか。



インタビュー動画公開中! もっと受講生の生の声を聞きたいという方は、右のQRコードから動画にアクセスしてください。

Case 1

ゼロから起業・開業 ▶ 売上10~30万円を達成した受講生

ゼロから開業、初月売上10万円達成!

ニュースレターが「嬉しい♪」とお客様に評判



鍼灸院・接骨院

高野 愛香さん

第5期卒業

鍼灸院を開業したいというのが一番の目標でしたが、開業の初月から軌道にのせたいという思いがありました。特にカウンセリングを学びたかったので、カウンセリングに力を入れている、『5つ星サロン養成スクール』がぴったりだと思い、このスクールに入りました。
夫婦経営ならではの悩みや、壁にあたった時の乗り越え方なども相談でき、心強かったです。最大の成果は、自分が行動できるようになったことです。開業初月から、売上10万円を達成することができました。アフターフォローのお手紙や、ニュースレターを手書きで作っていますが、それがすごく嬉しいという声をいただいています。
考え方や価値観も変わるので、今抜け出せない現状があるっていう方は、ぜひスクールに入って一緒に学んでほしいなと思います。

0から集客の仕組みを作り、

お客様に喜ばれるサロンにできた

お勤めしながらのシェアサロンからスタートしましたが、全然お客様が来なくて、どうしよう……と思っていた時に、『5つ星サロン養成スクール』を見つけました。このまま何もしないでいく未来の自分はもう嫌だと思い、受付最終日に申し込み。
ちゃんと仕事として成り立たないと、という不安があったので、お客様が来てくれて、自分のやりたいことをお客様に提供して、それが喜んでもらえるというのが、本当に嬉しくて、絶望的だった気持ちがなくなってよかったなと思っています。
入学を迷っている方は、金銭面・時間・家族……そういう問題がクリアできれば、「できるのかな?」という気持ちはどうかなるので、まず行動する、一歩を踏み出してみるというのがいいと思います。



タイ古式サロン

大塚 靖子さん

第4期卒業

ゼロからリニューアルオープンのサロンで

毎月の売上が前年比200%以上に!



フェイシャルサロン

定村 菜月さん

第4期卒業

新規立ち上げからの入学だったので、新規集客とリピート方法が、一番学びたいことでした。実際に学んだ内容は、接客やおもてなしにとっても重点を置いているのを感じて、お客様満足度を高めるためにできることを、他ではないぐらい教えていただきました。
お客様との繋がりを大切にしたい方や、特に私みたいな小規模サロンの方にはすごくフィットしている内容だなと思います。
色々考えすぎて、「正解がわからない! どうしよう!」と悩みがちなタイプでしたが、「やってみないとわからないからね」と助言されたところから、「あっ、どんどんやらないと、そりゃわかんないよね」と気持ちを切り替えられて、そこから動きが良くなったと感じると、気持ちもすごく軽くなりました。



アロマトリートメントサロン

千葉 智子さん

第7期卒業

好きをトコトン行動する働き方に変えて、

最高月収は会社員時代の2.5倍以上を達成！

いきなりスクールに入るのは不安だったので、とりあえず奥さんにお会いしてみたいなと思い、ランチ会に参加させていただきました。

スクールに入った最大の成果は、マインドが変わった点です。売り上げ目標も抑え気味でしたが、大きくジャンプする勇気ももらいました。どんどんチャレンジするとか、楽しみながら経営するマインドが、スクールで備わったかなと思います。最初の目標としては、今までの会社員の月収に届けばいいかなぐらいでしたが、実際にはその2.5倍まで行きましたので、本当に嬉しかったです。受講を迷っている方は、売上や経営の安定など、様々な目的があると思いますが、私が成果として感じているのは、お客様と一緒に喜んでいる自分の姿なので、そういうサロンにしたいなと思っている方に、オススメできるスクールです。

強みを活かしたポジショニングで、最高月商を達成！

連続講座も5分で満員御礼に！

以前別のコンサルを受けたことがあります、「私の経営スタイル」でなく、一般的な経営の仕方や集客の仕方だけの指導で、それがなかなかうまくいかなかったんです。

最初はサーファーであることを表に出していませんでしたが、奥さんに「唯一無二の強みを出していった方がいい！」と言っていただきました。「本当の自分を出しちゃっていいんだ！」と切り替えられて、そこから客層が変わり、サーフィンをやっている私が本当にターゲットとしたかったお客様が来るようになりました。

一番良かったことは仲間ができたこと。コンサルティングは個人でやるものだと思っていましたが、このスクールはみんなで盛り上げたり、情報を共有したりして進んでいくので、それがすごく新鮮で嬉しかったです。



ボディメンテナンスサロン

高間木 希さん

第7期卒業

顧客心理やカウンセリングを学び、

最高月商&年商、リピート率90%以上を達成！

今までは上手くいかないことがあると、「自分の施術が良くなかったのか」「お客様に何か嫌な思いをさせたしまったのか」「そもそもこの仕事が向いていないんじゃないか」と、自分を責めることがすごく多かったんです。

経験の少なさから、もっと頑張らないと……と必死になっていましたが、「今あるもので勝負できる」と助言をいただき、結果的には最高月商&最高年商を達成することができました。顧客心理を学んだり、カウンセリングのやり方を学んだことで、それをすぐにサロンで活かすことができ、それが成果につながったんだと思います。

サロン経営をする上で、本当に大切なことがギュッと学べるスクールです。6ヶ月という短い期間ですけれども、一生ものの財産を得られるんじゃないかと思っています。



脳洗浄®ヘッドスパサロン

岡崎 彩華さん

第7期卒業



ピラティスイストラクター

島本 綾香さん

第7期卒業

客数過去最高&月商も最高の80万円超え！

「先生天才!」と嬉しい言葉を頂けるように

スクールに入ったのは、自分のマインドを変えていきたいというのが一番大きかったです。1人サロンだと、何が正解か、間違いかの判断が難しく、カウンセリングにも自信がありませんでした。何を求められているのか、何を提案したらいいのか、毎回すごく不安で、メンタルがジェットコースター状態。元々コミュニケーションも苦手なので、お客さんとの関係性の作り方なども、スクールでしっかりと学びたいと思いました。

卒業直前の模擬カウンセリングでは、自ら手を上げて、壇上でカウンセリングを披露しました。今までの自分からは想像もつかない、マインドの変化です。また、アフターカウンセリングの重要性を学び、お手紙を出すようにしたところ、お客様がお手紙のお返事をくださることもありました。元々は文章を書くのが苦手でしたが、頑張ってお手紙を出してよかったです。

年商 1.5 倍、月 100 万円を達成！

お客様と心の距離が近づく三方よしサロンに

サロンの売り上げが月平均40万くらいに上がってきたと共に、時間的な余裕がなくなって、プライベートとのバランスがとても悪くなりました。スクール受講後は、「どうしたらお客様に喜ばれて、売り上げも上げて、自分も満足するサロンにできるのか」=「三方よし」のマインドに変わり、月の売上が上がってきました。カウンセリングや接客面を主に学びたかったのですが、奥さんは接客のプロなだけあり、お客様に実際どんな言葉で接したらいいか、伝えたらいいか、どういう対応をとったらいいかというのを具体的に教えていただきました。迷っている人、自己流でやっていて壁を感じる人、もう一步自分の見えていない世界を見たい人は、ぜひ飛び込んでほしいと思います。奥さんのサポートを素直に実行すると変化があるので、素直に聞けない人だと、なかなか成果が出ないかなと感じます。



美容矯正&小顔矯正サロン

風間 浩美さん

第5期卒業

お客様とのお付き合いが深くなり

時間のゆとりも生まれ、月商 90 万円超を達成

人数をこなす仕事に限界を感じてきたのと、来てほしいお客様になかなか巡りあえないというのが悩みでした。理想のお客様に囲まれつつ、もう少し時間にゆとりを持った働き方をしたいな、と思ったのが入学のきっかけです。

自分に合った集客方法について質問をした時、「予約枠の間をもう少し取りましょう」と言われました。私の考えとまるで違う視点からのアドバイスに驚きましたが、それを行動に移すことによって、理想のお客様に恵まれ、時間にもゆとりができる、という変化が起きました。今思うと、今後につながる大きな変化になった、忘れられないエピソードです。時間にゆとりを持ったことで、会話の質の向上、ニュースレターへの取り組みなど、お客様との関係が、表面的な付き合いから深い関わりへと変化していきました。



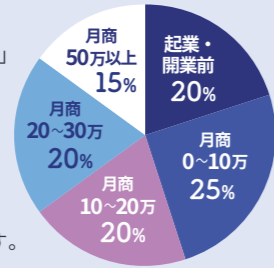
アイラッシュサロン

高木 沙織さん

第5期卒業

Q どれくらいの月商の方が受講していますか？

A 受講生の売上ステージは様々で、入学当初の月商の割合は、おおよそ下記グラフのとおりです。サロン開業前から学びたい方、売上のステージをワンランク上げたい方、更なる高みを目指したい方など、様々な目標を持った方が受講しています。「初心者でも大丈夫ですか？」「開業前でも受講できますか？」というご質問もよくいただきますが、もちろん大歓迎です。学校のカリキュラムは、「初級から中級」くらいの方が学ぶ内容が中心になっています。



Q 受講するにあたって、条件などはありますか？

A **◆接客のある業種の経営者または従業員であること**
基本的には、サロン向けのカリキュラムになっていますが、お教室やカウンセラーなど、受講生の業種は多岐にわたります。ネットワークビジネス・通販ビジネスの方は、受講できません。
◆オンラインでのやりとりが可能であること
スマートフォン、またはタブレット・パソコンがインターネットに接続できる環境があれば、受講可能です。
◆「三方よし」の精神に共感できること
「売り手よし、買い手よし、世間よし」の三方よしを重視しているため、売上至上主義の方は受講をご遠慮いただいています。

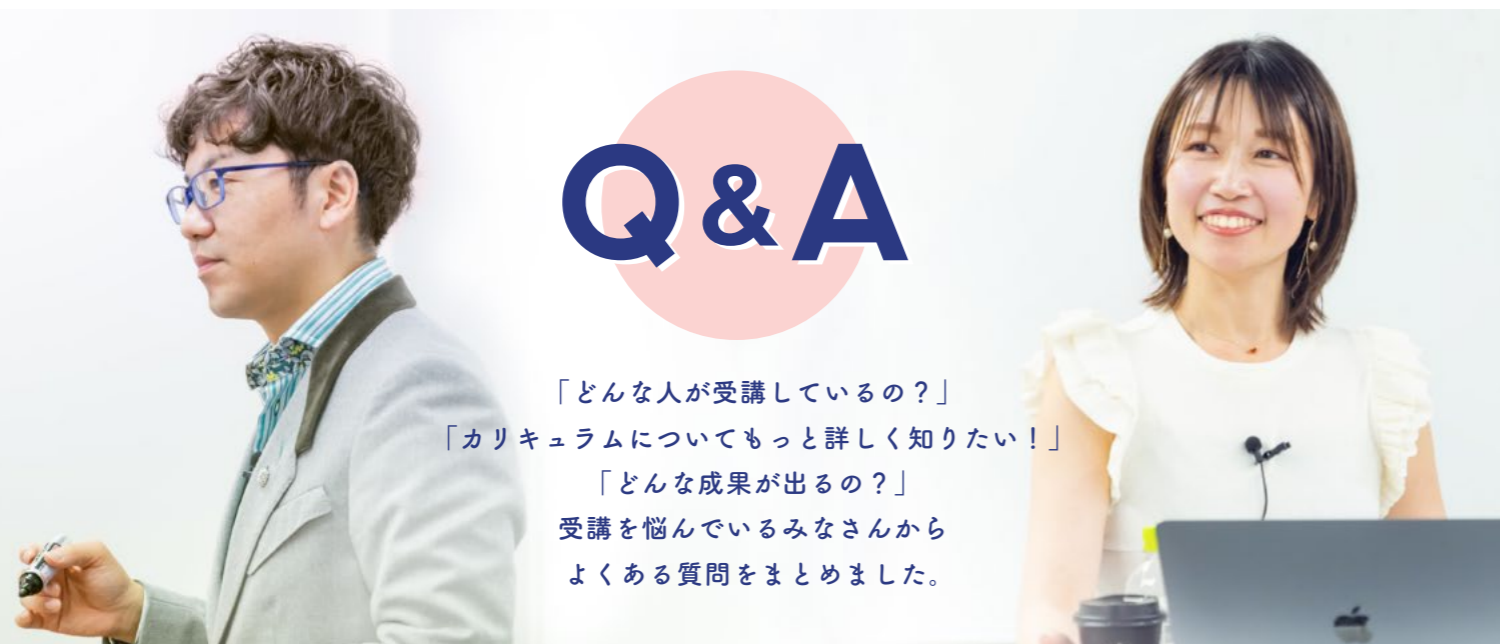
Q 結果が出た受講生の割合と、その成果の内容を知りたいです。

A 当スクールでは、月商、年商、リピート率など「数字的な結果」と、お客様にどう喜ばれた？といった「数字以外の結果」の両方で結果を集計しています。ただここでは、「売上の自己最高記録を達成できたかどうか」の結果で、お答えしたいと思います。

直近のデータでは、課題を進めていただいた方の**6~8割は、6ヶ月以内で売上アップ**されていて卒業後に成果が出る方も含めると、**1年以内では8~9割前後**で、結果が出ています。ただ、大事なことは、「結果が出るかどうか？」という自分への疑いよりも、「結果が出るように全力で挑戦しよう！」という自分の未来への期待かなと思います。

Q お手紙やニュースレター、ブログなど、文章の添削はしてもらえますか？

A **各種文章の添削に対応しています。**
オンラインサポートで文章を送っていただければ、メンター講師が丁寧に添削いたします。初心者の方には、伝わりやすい表現方法、言葉のチョイスなど、例文を使って懇切丁寧にお教えしているので、「その通りに書いていただけで集客につながった」「ここまで添削してくれるスクールは見たことがない」という喜びの声も数多くいただいております。ただ、講師が正解を書くだけでは、あなた自身の文章力や構成力が磨かれません。スクール卒業後も、あなた自身で楽しく、自分の伝えたいことを表現していけるように、文章の書き方、表現方法、視点の持ち方などのヒントをお教えしていきます。



Q&A

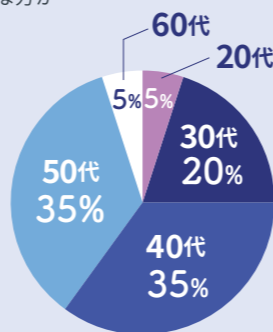
「どんな人が受講しているの？」
「カリキュラムについてもっと詳しく知りたい！」
「どんな成果が出るの？」
受講を悩んでいるみなさんからよくある質問をまとめました。

Q 会場受講とオンライン受講、人数の割合はどのくらいですか？

A 期によりませんが、おおよそ半々になることが多いです。

Q 受講生の年代の割合を教えてください。

A 何事も学ぶのに年齢は関係ありませんが、どんな世代の方が受講しているのか気になりますよね。当スクールの受講生のコア層は【30~50代】です。スクール生はみなさん前向きな方が多く、世代を問わずに交流を深めています。人見知りやグループに馴染めるか心配……という方も、お互い刺激しあえる素敵な仲間に出会える場には必ずです。



Q サロンワークは副業ですが、受講できますか？

A **副業の方も、もちろん受講可能です。**
本業が忙しくてセミナー参加が難しい場合なども、後からフォロー動画が公開されますので、自分のペースで学ぶことができます。

Q 6ヶ月できちんと学びきれるか不安です。卒業後のフォローなどはあるのでしょうか？

A 学びは、反復学習すると、記憶に定着しやすくなるという研究結果があります。そこで、当スクールでは、反復学習がしやすい、手厚いフォロー体制を敷いています。まず、**卒業生だけが申し込み可能な「レポートコース」をご用意しています。**翌期のセミナーやグループコンサルに継続参加できるため、学びがより深まります。低額な上に、成果がさらに出ると大好評で、およそ6~8割の卒業生は、レポートコースを受講されます。また、毎回のセミナーで提供するスライドや復習用動画は、卒業後も1年間は、何度でも閲覧が可能です。**現役生と卒業生だけが入れる特別なコミュニティ**もあり、卒業後も仲間との交流が可能のため、卒業後に一人きりになってしまうことはありません。

Q オンライン受講、オンラインサポートなど、機械に弱いのでついていけないか心配です。

A 最低限、**スマホの操作ができれば受講可能**です。難しい操作などはありませんので、ご安心ください。わからないことがあれば、講師が徹底的にサポートします。

Q 他のスクールと並行して受講してもいいですか？

A **他のスクールと同時並行しての受講も可能です。**
入学前後にご報告いただければ、他スクールでの学びが無駄にならないよう、相乗効果が出やすいアドバイスを心がけて、サポートを行います。



5 Star Salon Academy
5つ星サロン養成スクール



Instagram



Ameblo



As ever

スクール運営: As ever 株式会社 <https://asever.co.jp/>